

MATRIX-ZERTIFIZIERUNG



LEISTUNGSANGEBOTE

Stand: Oktober 2010

Grundlagenangebote

Leistungsangebot	QM-Einführung Basis	QM-Einführung Premium	Jährliche Überwachung Basis	Jährliche Überwachung Premium
Leistungsumfang	Einführung des Kanzleimanagementsystems unter Sicherstellung der Normenkonformität gem. DIN EN ISO 9001:2008 auf Basis der Prozessbeschreibungen durch den StBV Westfalen-Lippe e.V.	Wie „QM-Einführung Basis“, zusätzlich Begleitung unter fachlich-inhaltlichen Aspekten im Bereich der Leistungsprozesse (Mandatsannahme, LoBu, Fibu, JA, Steuerberatung etc.)	Jährliche Prüfung / Bewertung des Kanzleimanagementsystems auf Normenkonformität gem. DIN EN ISO 9001:2008	Wie „Jährliche Überwachung Basis“, zusätzlich unter fachlich-inhaltlichen Aspekten im Bereich der Leistungsprozesse (Mandatsannahme, LoBu, Fibu, JA, Steuerberatung etc.)
Leistungsstage	Bis 10 MA 3 Tage 11-25 MA 3,5 Tage 26-45 MA 4 Tage	Wie „QM-Einführung Basis“, zusätzlich 1 Leistungstag	Bis 10 MA 1 Tag 11-25 MA 1,5 Tage 26-45 MA 2 Tage	Wie „Jährliche Überwachung Basis“, zusätzlich 1 Leistungstag
Kosten für die Kanzlei	ohne / mit Potenzialförderung NRW 4.335,00 € / 2.835,00 € 5.410,00 € / 3.660,00 € 6.155,00 € / 4.155,00 €	Wie „QM-Einführung Basis“, zusätzlich 1 Beratungstag à 950,00 €	1.800,00 € 2.805,00 € 3.975,00 €	Wie „Jährliche Überwachung Basis“, zusätzlich 1 Beratungstag à 950,00 €
Eingesetzte Personen	WeRo-Coach (Qualitätsmanager)	WeRo-Spezialist (aus dem Bereich der Steuerberatung)	WeRo-Coach (Qualitätsmanager)	WeRo-Spezialist (aus dem Bereich der Steuerberatung)
Rechtsgrundlagen	Verpflichtungserklärung	Verpflichtungserklärung	Verpflichtungserklärung	Verpflichtungserklärung


**Steuerberater-
Verband
Westfalen-Lippe e.V.**
**Steuerberaterverband
Westfalen-Lippe e.V.**

Gasselstiege 33 · 48159 Münster
Telefon: 02 51 / 5 35 86-0
 Telefax: 02 51 / 5 35 86-60
 info@stbv.de · www.stbv.de

Zusatzangebote

Leistungsangebot	Zusätzliche Coachingleistungen zur Weiterentwicklung der Prozesse	EDV-DATEV-Module	EDV-Matrix-Module
Leistungs-umfang	Begleitung der externen Audits Prozessoptimierung Unternehmensberatung Umsetzungsbegleitung	DATEV-ProCheck DATEV-DMS DATEV-DMS in Verbindung mit ProCheck DATEV-Pro	QMDS-Datenbank zur Verwaltung der QM-Dokumente (Terminal-Server-fähig)
Leistungsstage	Nach Vereinbarung	Gem. Leistungsbeschreibung	Auf Wunsch
Kosten für die Kanzlei	WeRo-Coach 850,00 € WeRo-Spezialist 950,00 € pro Manntag	Gem. Leistungsbeschreibung	324,00 € (375,00 €)
Eingesetzte Personen	WeRo-Coach WeRo-Spezialist	WeRo-Spezialist	---
Rechtsgrundlagen	Zusatzauftrag	Zusatzauftrag	Bestellung

Leistungsangebot	Betreuung Arbeitssicherheit	Betreuung Datenschutz	Risikomanagement (in Vorbereitung)
Leistungs-umfang	Externe Fachkraft für Arbeitssicherheit	Externer Datenschutzbeauftragter	Einführung eines Risikomanagementsystems für Steuerberater
Leistungsstage	Gem. Leistungsbeschreibung	Gem. Leistungsbeschreibung	Nach Vereinbarung
Kosten für die Kanzlei	Gem. Angebot	Gem. Angebot	Gem. Angebot
Eingesetzte Personen	Fachkraft für Arbeitssicherheit	Datenschutzbeauftragter	Risikomanager
Rechtsgrundlagen	Betreuungsvertrag	Betreuungsvertrag	Zusatzauftrag

www.matrix-zertifizierung.de

Erweiterungsangebote

Leistungsangebot	QM-Erweiterung auf Rechtsberatung Basis	QM-Erweiterung auf Rechtsberatung Premium	QM-Erweiterung auf Wirtschaftsprüfung Basis	QM-Erweiterung auf jährliche Überwachung Premium
Leistungs- umfang	Erweiterung des Kanzleimanagementsystems auf Rechtsberatung unter Sicherstellung der Normenkonformität gem. DIN EN ISO 9001:2008 auf Basis der Prozessbeschreibungen durch den StBV Westfalen-Lippe e.V.	Wie „QM-Erweiterung auf Rechtsberatung Basis“, zusätzlich Begleitung unter fachlich-inhaltlichen Aspekten im Bereich der Leistungsprozesse (Rechtsberatung ohne und mit anhängigen Gerichtsverfahren)	Erweiterung des Kanzleimanagementsystems auf Wirtschaftsprüfung unter Sicherstellung der Normenkonformität gem. DIN EN ISO 9001:2008 auf Basis der Prozessbeschreibungen durch den StBV Westfalen-Lippe e.V.	Wie „Jährliche Überwachung Basis“, zusätzlich unter fachlich-inhaltlichen Aspekten im Bereich der Leistungsprozesse
Leistungsstage	Bis 10 MA 1 Tag 11-25 MA 1 Tag 26-45 MA 1,5 Tage	Wie „QM-Erweiterung auf Rechtsberatung Basis“, zusätzlich 1 Leistungstag	Auf Anfrage	Wie „Jährliche Überwachung Basis“, zusätzlich 1 Leistungstag
Kosten für die Kanzlei	1.275,00 € incl. TÜV 1.275,00 € incl. TÜV 1.700,00 € incl. TÜV	1 Beratungstag à 950,00 €	Auf Anfrage	Wie „Jährliche Überwachung Basis“, zusätzlich 1 Beratungstag à 950,00 €
Eingesetzte Personen	WeRo-Coach (Qualitätsmanager)	WeRo-Spezialist (aus dem Bereich der Steuerberatung)	WeRo-Coach (Qualitätsmanager)	WeRo-Spezialist (aus dem Bereich der Wirtschaftsprüfung)
Rechtsgrundlagen	Nachtrag zur Verpflichtungserklärung	Nachtrag zur Verpflichtungserklärung	Nachtrag zur Verpflichtungserklärung	Nachtrag zur Verpflichtungserklärung

www.matrix-zertifizierung.de

Matrix-Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2008

OPTIMIERTE ABLÄUFE als Qualitätsmerkmal zeigen!

Alles greift ineinander.

Steuerberaterkanzleien sind zunehmend einer Wettbewerbssituation ausgesetzt. Die Sicherung qualitativer Standards im Zusammenhang mit der effektiven Behandlung von Prozessen und Vorgängen wird daher stetig wichtiger.

Es ist jedoch nicht nur die konsequente Umsetzung dieser Maßnahmen, welche im Hinblick auf die Neugewinnung und Erhaltung von Mandaten einen hohen Stellenwert einnimmt; vielmehr müssen Unternehmen und Steuerbürger von diesen, auch für sie wesentlichen, Vorteilen in Kenntnis gesetzt werden.



Die Bereiche der Matrix-Zertifizierung

- Strategieprozesse
- Leistungsprozesse
- Unterstützungsprozesse

Vorteile der Matrix-Zertifizierung

- Zertifikat als Qualitätsmerkmal bei der Kommunikation
- Kostengünstig; nur ca. 20 % der Kosten einer Individualzertifizierung
- Optimierung von Abläufen
- Sicherung qualitativer Standards

Die Matrix-Zertifizierung der Steuerberaterverbände Westfalen-Lippe und Schleswig-Holstein jeweils in Kooperation mit dem TÜV unterstützt Sie bei der Sicherung der Qualität Ihrer Beratungsleistung nach den Richtlinien der DIN EN ISO 9001:2008.

Das schafft neben vertrauensstärkender Transparenz auch gesteigerte Effizienz sowie eine daraus resultierende Kostenersparnis. Diese kann an die Mandantschaft weitergegeben werden und so die Wirtschaftlichkeit von Berater und Mandant zum Teil deutlich erhöhen.

Gerne informieren wir Sie über weitere Details. Senden Sie den Coupon per Telefax oder rufen Sie uns einfach an:

Westfalen-Lippe: Telefon 02 51 / 5 35 86-0 · Fax 02 51 / 5 35 86-60
Schleswig-Holstein: Telefon 04 31 / 9 97 97-0 · Fax 04 31 / 9 97 97-17

Steuerberaterverband Westfalen-Lippe e.V.

Gasselstiege 33 · 48159 Münster
Telefon: 02 51 / 5 35 86-0
Telefax: 02 51 / 5 35 86-60
info@stbv.de · www.stbv.de

Steuerberaterverband Schleswig-Holstein e.V.

Willy-Brandt-Ufer 10 · 24143 Kiel
Telefon: 04 31 / 9 97 97-0
Telefax: 04 31 / 9 97 97-17
info@stbvsh.de · www.stbvsh.de

Ja, ich interessiere mich für die Matrix-Zertifizierung.

- Ich wünsche eine unverbindliche Beratung in der Kanzlei. Bitte vereinbaren Sie einen Termin.
- Ich wünsche eine unverbindliche telefonische Beratung. Datum/Uhrzeit: _____
- Bitte übersenden Sie mir weitere Informationen.

Name der Kanzlei: _____

Ansprechpartner: _____

Anschrift: _____

Telefon: _____

Telefax: _____

E-Mail: _____